

龐麗如

研究領域

旅館管理、餐旅業務督導、休閒遊憩概論、餐旅採購、餐旅行銷、顧客關係管理、人際關係與溝通技巧、餐飲銷售技巧、宴會管理、服務業管理、客務管理與實務、消費者心理學、餐飲事故與實例

學歷

 國立雲林科技大學企管系行銷組博士班進修

 義守大學管理研究所碩士

經歷

1. 勞動部餐服丙級技術士技能檢定術科測試監評委員
2. 台灣專案管理學會專案管理雜誌副總編輯
3. 義守大學餐旅系兼任講師
4. 知本老爺大酒店&礁溪老爺大酒店行銷業務部/高雄辦事處業務經理
5. 麗尊大酒店業務兼餐飲主任
6. 尖美大飯店業務兼企劃主任
7. 知本老爺大酒店高雄辦事處業務部業務員
8. 恆春富悅大飯店籌備櫃台主任
9. 華園大飯店客務部接待員
10. 中華民國國際調酒協會理事
11. CHS (Certified Hospitality Supervision) 美國旅館協會業督導認證
12. CHDT (Certified Hospitality Department Trainer) 美國旅館協會餐旅業部門訓練師認證
13. IPMA D級專案管理講師認證 (International Project Management Association Level D-Certified Trainer)

14. 國際調酒師協會(I.B.A)調酒師認證
15. 調酒丙級技術士
16. 烘焙食品-麵包證照
17. 餐旅服務丙級技術士
18. 專業咖啡師認證
19. 旅行業經理人認證
20. 當選第32屆觀光旅館優良經理人員